

## **ПРАВИЛА предоставления услуг пользования сетью радиотелефонной связи**

### **Общие положения.**

Настоящие Правила предоставления услуг пользования сетью радиотелефонной связи («Правила») регламентируют отношения между ООО «77Телеком» (далее – Провайдер) и Абонентом - юридическим или физическим лицом, пользующимся услугами сотовой связи в рамках заключенного договора «О предоставлении услуг пользования сетью радиотелефонной связи» (далее – «Договор»).

Настоящие Правила дополняют Договор. В случае вступления в противоречие положений Договора и Правил применяются соответствующие положения Договора.

При заключении Договора Абонент предоставляет Провайдеру сведения о способах связи с ним и способах и адресах доставки счетов (почтовый адрес, адрес электронной почты, факс).

До получения от Абонента заявления об изменении указанных сведений отправка уведомлений, счетов и иной корреспонденции по указанным адресам признается отправкой по надлежащему адресу. Абонент осознает, что в случае передачи сообщений по факсу или электронной почте отправка производится через открытые (незащищенные) каналы связи, в связи, с чем передаваемая информация может быть доступна третьим лицам.

Получение Провайдером корреспонденции, отправленной с указанных адресов электронной почты или факса, признается получением отправления непосредственно от Абонента.

### **Услуги. Изменение услуг.**

Первоначальный перечень избранных Абонентом Тарифов и услуг фиксируется в Договоре.

Последующие отключения (временная блокировка) ИТН, подключение дополнительных ИТН, изменение состава (отключение/подключение) услуг по ИТН, изменение тарифных планов производится по заявкам Абонента. Такие заявки могут составляться и подписываться Абонентом лично на бумажном носителе, а в ряде случаев передаваться по определенным в Договоре каналам связи (факс, электронная почта, SMS) или совершаться в голосовом режиме через оператора с учетом следующих особенностей:

#### **• Временная блокировка ИТН (по утере/краже).**

Допускается временная блокировка (отключение) номера, принадлежащего Абоненту по заявке, полученной оператором Провайдером по телефону **(495) 799-8822** с обязательной авторизацией звонящего.

В выходные и праздничные дни, а также в вечернее и ночное время (с 19-00 до 10-00) в случае утери или кражи сотового телефона Абонент вправе обратиться в Абонентскую службу соответствующего Оператора с заявлением о блокировке телефонного номера. Телефонные номера абонентских служб: **Билайн – (495) 974-8888, МегаФон – (495) 507-7777, МТС – (495) 766-0166**. Абонент обязан в течение ближайшего рабочего дня, начиная с момента блокировки телефона, представить Провайдеру оригинал заявления на блокировку номера в письменном виде.

#### **• Окончательное отключение ИТН (без возможности восстановления).**

Окончательное отключение ИТН без возможности восстановления (расторжение Договора в части одного или нескольких ИТН) производится исключительно по письменному заявлению Абонента, доставленного Провайдеру, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

#### **• Изменение состава услуг.**

Производится по письменному заявлению Абонента, отправленному на контактный факс Провайдера, по заявке, поступившей путем электронного сообщения (e-mail) с адреса электронной почты, указанного при регистрации доступа к Личному кабинету или путем заполнения формы в Личном кабинете (защищенной области www-сайта) на **www.77telecom.ru**.

#### **• Подключение нового ИТН.**

Осуществляется в офисе Провайдера при личном присутствии Абонента или посредством доставки курьером, после подписания Абонентом соответствующего Договора.

#### **• Регистрация и получение пароля для доступа к Личному Кабинету.**

Абоненту Провайдера предоставляется возможность получать информацию о состоянии используемых ими телефонов, суммах счетов, расшифровках выставленных начислений, выписках по лицевым счетам каждого телефона в защищенной области www-сайта [www.77telecom.ru](http://www.77telecom.ru) - Личном Кабинете. Для подключения этой услуги Абонент вправе обратиться к оператору Провайдера за получением логина и пароля для доступа к услуге. Провайдер не гарантирует конфиденциальность информации в случае раскрытия Абонентом информации о логине и пароле третьим лицам. Для отключения доступа в Личный Кабинет, Абоненту следует подать заявку Провайдеру одним из вышеперечисленных методов.

Абонент осознает, что за отключение/подключение услуг, временное отключение ИТН, подключение нового ИТН и повторное включение существующего ИТН, может взиматься установленная Тарифами плата.

Абонент вправе в любой момент получить полную и достоверную информацию об услугах соответствующей Сети сотовой радиотелефонной связи, порядке и условиях их изменения.

### **Дополнительные услуги.**

С телефонов, обслуживаемых в рамках договора с Провайдером, Абонент вправе получать дополнительные телематические и иные услуги, предоставляемые третьими лицами и оплачиваемые по повышенным тарифным ставкам, например, SMS-голосование, экспресс-справка и т.п. Такие заказанные Абонентом услуги оплачиваются также через Провайдера и включаются в суммы счетов, ежемесячно выставляемых Абоненту. Факт заказа Абонентом подобной услуги (факт совершения звонка по телефонному номеру предоставления услуги или факт отправки SMS-сообщения на соответствующий номер) является однозначным подтверждением ознакомления и согласия Абонента с правилами, стоимостью и условиями предоставления такой услуги.

В случае расторжения Договора Абонент имеет право сохранить за собой ИТН путем реформирования его на другое физическое или юридическое лицо, оплатив при этом стоимость смены владельца, согласно прайс-листов.

### **Оплата Договора.**

Абонент может оплачивать счета следующими способами:

• Наличными в офисе Провайдера;

• Наличными в точка приема платежей. При этом организацией или индивидуальным предпринимателем, осуществляющим прием платежей, может взиматься дополнительная комиссия за операцию, в результате чего сумма, зачисленная на лицевой счет Абонента, может оказаться меньше фактически уплаченной. Обратите внимание, что Провайдер не несет ответственности за задержки и потери платежей, ошибки в назначении платежа (неверное указание номера телефона при осуществлении платежа) осуществленных в точках приема платежей. Задержка платежа или платеж в ненадлежащем объеме (например, после удержания комиссии организацией, принявшей платеж) могут послужить причиной для отключения ИТН по всему договору. Уточнить баланс, факт поступления платежа и прочие финансовые вопросы можно у Провайдера по контактному телефону **(495) 799-8822**.

В случае регистрации по одному Договору нескольких ИТН, несмотря на ведение отдельных лицевых счетов и предоставление детализаций по каждому ИТН, поступающие платежи от Абонента зачисляются на счет Договора. Это означает, в частности, что в случае неполной оплаты выставленного счета Провайдер вправе приостановить оказание услуг по всем закрепленным за Договором ИТН.

### **Дополнительные обязательства Абонента.**

Абонент обязан использовать только сертифицированное Абонентское оборудование в соответствии с инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенных территориях/зонах (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медиучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.).

Абонент должен предоставлять Провайдеру достоверные данные об адресе доставки корреспонденции, банковских реквизитах, фактическом местонахождении, юридическом адресе и адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях Договора, в размере, в котором Провайдер потребует указать такие данные при заключении Договора. В случае изменения указанных данных представить Провайдеру новые данные в письменном виде в течение 5 дней после таких изменений.

Абонент обязан ознакомиться с разделом **«Сервис и поддержка»** на сайт [www.77telecom.ru](http://www.77telecom.ru).

### **В связи с прямым запретом Операторов связи Абонент не вправе:**

• без предварительного письменного согласования с Провайдером использовать ИТН для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов и других мероприятий, а также мероприятий, приводящих к генерированию избыточного трафика и нарушению работоспособности оборудования и устройств связи;

• предоставлять в пользование подключенный к Сети радиотелефон (SIM-карту) другим лицам на основании гражданско-правовых договоров; передача прав может осуществляться только на основании надлежащим образом заверенной доверенности. Пользование радиотелефоном другими лицами не освобождает Абонента от ответственности за выполнение условий и оплату услуг по Договору.

Абоненту известно, что в случае нарушения указанных дополнительных обязательств Провайдера или Оператора связи могут без предварительного уведомления прекратить оказание услуг по ИТН как временно до момента устранения нарушений, так и полностью без возможности восстановления ИТН.

### **Порядок и сроки рассмотрения претензий к Провайдеру.**

При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг сотовой связи Абонент предъявляет Провайдеру претензию.

Претензия предъявляется исключительно в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Провайдером порядке.

Претензии, связанные с неокказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг подвижной связи, принимаются в течение 6 месяцев, с даты оказания услуги.

Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение 60 дней, с даты регистрации их Провайдером.

При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента абонентского оборудования Абонент несет обязательства по оплате полученных от Провайдера услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Провайдером от Абонента письменного заявления о прекращении обслуживания данного абонентского оборудования.